

¡COMPRADOR, TEN CUIDADO!:

¿POR QUÉ DEBES COMPRAR DIRECTAMENTE A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE NU SKIN?

Por más de tres décadas, Nu Skin ha innovado en la industria de la venta directa. Nu Skin tiene una trayectoria comprobada de producir productos para el cuidado de la piel de alta calidad y suplementos nutricionales que se venden en todo el mundo. A través de nuestro riguroso Proceso de Calidad 6S y de nuestro compromiso de innovación, nos esforzamos por entregar lo mejor que la ciencia y la naturaleza nos ofrecen.

Es de suma importancia que nuestros clientes compren nuestros productos a través de los canales de ventas apropiados. Sólo los Distribuidores de Nu Skin están autorizados para vender productos Nu Skin y Pharmanex. A menudo nuestros productos son vendidos a través de canales no autorizados y nosotros hacemos todos los esfuerzos posibles para evitar que esto pase, ya que viola el Acuerdo de Distribuidor que es firmado cuando se comienza el negocio. Vender productos a través de canales no autorizados representa preocupaciones de seguridad para los clientes. Queremos asegurar que nuestros clientes estén capacitados respecto a los canales de compra adecuados y que estén advertidos de los posibles daños que podrían surgir de comprar productos por medio de revendedores que no son de confianza o que no se pueden verificar.

Canales de Ventas No Autorizados

Los productos Nu Skin y Pharmanex sólo pueden venderse por distribuidores Nu Skin autorizados por medio de los canales de ventas adecuados. Los canales de ventas no autorizados incluyen los sitios de compra-venta por internet, tales como Mercado Libre, Amazon, eBay, Craigslist, Etsy, Jane, páginas de Compra-Venta de Facebook, sitios de anuncios clasificados, etc. Sólo cuando se compra a través de un distribuidor Nu Skin autorizado se puede asegurar que el producto que adquieres es auténtico, comprobado y respaldado por nuestras garantías de producto.

Productos Falsificados

Una realidad desafortunada que enfrentan muchas exitosas compañías globales es cuando su marca es falsificada o imitada por personas u organizaciones sin escrúpulos. Con el paso de los años, hemos descubierto productos vendidos bajo el “disfraz” del nombre de Nu Skin y que en realidad no son productos Nu Skin. Los productos vendidos a través de sitios de venta externos a menudo tienen precios con grandes descuentos en comparación con el precio real de los productos vendidos por Nu Skin. Los clientes que adquieren estos productos se ponen en riesgo al no saber el tipo de producto que están adquiriendo. Los productos falsificados en muchas ocasiones contienen ingredientes diferentes a los enlistados en la etiqueta, incluyendo contaminantes y otras sustancias poderosamente dañinas.

Productos Vencidos

Además de los productos vencidos, con frecuencia también se venden productos expirados o vencidos en los canales de venta externos. En estos casos, el cliente rara vez cuenta con los recursos para devolver o cambiar el producto con el vendedor no autorizado.

Proceso de Calidad 6S de Nu Skin

Nu Skin hace todo lo posible para asegurar la calidad, seguridad y eficacia de nuestros productos. Cada producto que producimos está sujeto a nuestro riguroso Proceso de Calidad 6S, el cual incluye la selección, fuentes, especificación, estandarización, seguridad y comprobación. Durante los procesos de desarrollo y fabricación, mantenemos los controles de calidad, eficacia y seguridad a través de cada etapa para garantizar resultados inmejorables que cumplan sólo con los estándares más altos y cumplan con todos los requisitos gubernamentales. Nu Skin cumple o excede sistemáticamente los estándares de las Buenas Prácticas de Fabricación (Good Manufacturing Practices, GMP) establecidos por la FDA para esta categoría de productos.

Rastreo de Infractores

Las Políticas y Procedimientos de Nu Skin prohíben estrictamente la promoción y venta de productos a través de sitios de subastas por internet y sitios de compra-venta, tales como los que se enlistaron previamente. Para hacer cumplir esta política, Nu Skin emplea un equipo de profesionales quienes monitorean constantemente estos sitios y siguen enérgicamente todas las violaciones de nuestras políticas. Además, Nu Skin tiene sistemas en marcha para rastrear los productos hasta el comprador original, permitiéndonos rastrear a los infractores de nuestras políticas y tomar las acciones disciplinarias adecuadas. Como parte de nuestros esfuerzos de ejecución, periódicamente, Nu Skin finaliza las cuentas que violan nuestras políticas.

Políticas & Garantías de Devolución

Es importante tomar en cuenta que los productos comprados a través de sitios externos de revendedores se consideran excluidos de nuestros canales autorizados y por lo tanto evitan que el comprador pueda usar nuestra política de devolución o de garantía del producto. Cuando un producto es vendido a través de un distribuidor Nu Skin autorizado o directamente de la compañía, el cliente cuenta con una generosa política de devolución. Muchos de nuestros productos también incluyen garantías específicas. Ni la política de devolución, ni las garantías de producto pueden canjearse si el producto es comprado fuera de los canales de ventas aprobados.