

# Power of One

## Frequently Asked Questions (FAQs)

**Incentive Period:** March–July 2024

**Participating Markets:** All except Southeast Asia and Pacific regions, Mainland China, and Ukraine.

### **Power of One Incentive**

1. **What is the Power of One Incentive?**

Our Power of One Incentive is an exciting short-term program that gives new and existing Brand Affiliates additional bonuses for building their businesses through sales to their Customers. This Incentive has two parts:

- The New Affiliate Selling Bonus rewards New Brand Affiliates for achieving important Customer sales milestones.
- The New Affiliate Development Bonus rewards Brand Affiliates for helping their New Direct Brand Affiliates achieve important Customer sales milestones.

2. **Is the Incentive Period for this program fixed or subject to change?**

The Power of One Incentive will run from 12:00 am **MST** on March 1, 2024, through 11:59 **MDT** on July 31, 2024. Nu Skin reserves the right to change or discontinue this Incentive at any time.

3. **Who is a New Brand Affiliate for the Power of One Incentive?**

A New Brand Affiliate is a Brand Affiliate in their first two months, starting with and including their signup month, who enrolled between March 1 and July 31, 2024. For example, a Brand Affiliate who signs up on March 30 will be considered a New Brand Affiliate in March and April 2024 for purposes of this Incentive.

4. **If I sign up in July, can I continue to earn either the New Affiliate Selling Bonus or New Affiliate Development Bonus through August (my first two months as a Brand Affiliate)?**

No. Final payments for this Incentive will be based on the July sales period (paid in August).

### **New Affiliate Selling Bonus**

1. **What is the New Affiliate Selling Bonus and who can earn it?**

New Brand Affiliate Accounts will earn \$25 (USD) (**\$34 (CAD)**) for every 250 points of Direct Customer Sales Volume achieved in a month during the Incentive Period. Payments will be made in your home currency, equivalent to \$25 (USD) (**\$34 (CAD)**) as of March 1, 2024.

2. **When can a New Brand Affiliate earn the New Affiliate Selling Bonus?**

New Brand Affiliate Accounts enrolled between March 1 and July 31, 2024, can earn the New Affiliate Selling Bonus during the Incentive Period. The final month to earn a New Affiliate Selling Bonus is July 2024 (paid in August 2024).

3. **If I enrolled in February as a Brand Affiliate, can I still earn the New Affiliate Selling Bonus?**

No. This Bonus is only open to New Brand Affiliates who enroll between March 1 and July 31, 2024.

4. **What is a Direct Customer?**

A Direct Customer is a Member or Retail Customer who purchases Products from a Brand Affiliate through Nu Skin's Systems. When a Member or Retail Customer purchases Products through Nu Skin's systems, the Brand Affiliate who sold them the Product is credited for that sale.

5. **Is a Brand Affiliate that I also sponsored my Direct Customer?**

No. A Brand Affiliate is not a Direct Customer for the purposes of this Incentive.

6. **What is Direct Customer Sales Volume (DCSV)?**

Direct Customer Sales Volume (DCSV) is the sum of all Sales Volume points from Product sales to your Direct Customers.

7. **If I achieved 180 Direct Customer Sales Volume in my first month and 200 Direct Customer Sales Volume in my second month, would I qualify for the New Affiliate Selling Bonus in my second month?**

No. In order to qualify for the New Affiliate Selling Bonus, you must achieve at least 250 points of Direct Customer Sales Volume in a single month.

8. **Is there a limit to how much I can earn from the New Affiliate Selling Bonus?**

No. There is no limit on how much you can earn.

9. **If I convert my account from Retail Customer or Member to Brand Affiliate during the Incentive Period, can I participate in this Incentive?**

Yes.

10. **If I was a Brand Affiliate before this incentive by my account lapsed, can I participate in this incentive if I re-enroll as a Brand Affiliate during the Incentive Period?**

Yes, so long as you are in good standing and your account lapsed before March 1, 2024.

11. **If I advance to Brand Representative within my first two months as a New Brand Affiliate, can I still earn the New Affiliate Selling Bonus?**

Yes, you can earn the New Affiliate Selling Bonus during your first two months as a New Brand Affiliate, regardless of your Title.

## **New Affiliate Development Bonus**

1. **What is the New Affiliate Development Bonus?**

With the New Affiliate Development Bonus, you can earn an extra \$25 (USD) **(\$34 (CAD))** for every 250 points of combined Direct Customer Sales Volume achieved by your New Direct Brand Affiliates in a single month. Payments will be made in your home currency, equivalent to \$25 (USD) **(\$34 (CAD))** as of March 1, 2024.

2. **Who can earn the New Affiliate Development Bonus?**

New and existing Brand Affiliate Accounts can earn the New Affiliate Development Bonus each month during the Incentive Period. The final month to earn a New Affiliate Development Bonus is July 2024 (paid in August 2024).

3. **What is a Direct Affiliate?**

A Direct Affiliate is your first-level Brand Affiliate.

4. **If my New Direct Brand Affiliates achieve 180 points of combined Direct Customer Sales Volume in one month and 200 points of combined Direct Customer Sales Volume in another month, will I qualify for a New Affiliate Development Bonus?**

No. To qualify for the New Affiliate Development Bonus, the combined Direct Customer Sales Volumes of all your New Brand Affiliates must be at least 250 points in a single month.

5. **Do I need to achieve my own 250 Direct Customer Sales Volume to qualify for the New Affiliate Development Bonus?**

Yes. To qualify for this bonus, you need to achieve at least 250 Direct Customer Sales Volume each month.

6. If I achieve 180 points of Direct Customer Sales Volume in one month and 200 points of Direct Customer Sales Volume in the next month, will I qualify for a New Affiliate Development Bonus in the second month?

No. In order to qualify for the New Affiliate Development Bonus, you must achieve at least 250 points of Direct Customer Sales Volume in a single month.

7. If I have one New Direct Brand Affiliate achieve 180 Direct Customer Sales Volume in a month and another achieve 200 Direct Customer Sales Volume in the **same month**, will I qualify for a New Affiliate Development Bonus?

Yes. The Combined Direct Customer Sales Volume from all your New Direct Brand Affiliates count towards the New Affiliate Development Bonus, during each given month of the incentive.

8. Is there a limit to how much I can earn through the New Affiliate Development Bonus?

No! There is no limit to how much you can earn through this Bonus.

9. Is there any cap on how much Sales Volume I can count from any of my New Direct Brand Affiliates toward the New Affiliate Development Bonus?

No. There is no cap for this incentive.

# FRENCH

Power of One

Questions fréquemment posées (FAQ)

**Période d'incitation :** Mars-juillet 2024

**Marchés participants :** Tous sauf l'Asie du Sud-Est et les régions du Pacifique, la Chine continentale et l'Ukraine.

## **Incitation "Power of One"**

### 1. Qu'est-ce que le programme Power of One Incentive ?

Notre prime Power of One est un programme passionnant à court terme qui offre aux affiliés de marque, nouveaux et existants, des primes supplémentaires pour développer leurs activités par le biais de ventes à leurs clients. Cette prime se compose de deux parties :

- Le Bonus de vente aux nouveaux affiliés récompense les nouveaux affiliés de marque qui atteignent des objectifs de vente importants auprès de leurs clients.
- La prime de développement des nouveaux affiliés récompense les affiliés de marque qui aident leurs nouveaux affiliés directs de marque à atteindre d'importants objectifs de vente à leurs clients.

### 2. La période d'incitation de ce programme est-elle fixe ou susceptible d'être modifiée ?

Le programme Power of One Incentive se déroulera du 1er mars 2024 à 0h00 HNR au 31 juillet 2024 à 23h59 HNR. Nu Skin se réserve le droit de modifier ou d'interrompre ce programme à tout moment.

### 3. Qu'est-ce qu'un nouvel affilié à une marque pour le programme Power of One ?

Un nouvel affilié à une marque est un affilié à une marque dans ses deux premiers mois, à partir du mois d'inscription inclus, qui s'est inscrit entre le 1er mars et le 31 juillet 2024. Par exemple, un affilié à une marque qui s'inscrit le 30 mars sera considéré comme un nouvel affilié à une marque en mars et avril 2024 pour les besoins de cette prime.

### 4. Si je m'inscris en juillet, puis-je continuer à percevoir la prime de vente pour les nouveaux affiliés ou la prime de développement pour les nouveaux affiliés jusqu'en août (mes deux premiers mois en tant qu'affilié à une marque) ?

Non. Les paiements finaux pour cette prime seront basés sur la période de vente de juillet (payés en août).

## **Prime de vente pour les nouveaux affiliés**

### **1. Qu'est-ce que la prime de vente pour les nouveaux affiliés et qui peut la gagner ?**

Les nouveaux comptes affiliés à une marque gagneront 25 \$ (USD) (**\$34 (CAD)**) pour chaque tranche de 250 points de volume de ventes directes aux clients réalisée au cours d'un mois pendant la période de stimulation. Les paiements seront effectués dans votre monnaie nationale et équivaldront à 25 \$ (USD) (**\$34 (CAD)**) à compter du 1er mars 2024.

### **2. Quand un nouvel affilié de marque peut-il gagner la prime de vente pour les nouveaux affiliés ?**

Les comptes de nouvel affilié de marque inscrits entre le 1er mars et le 31 juillet 2024 peuvent gagner le bonus de vente de nouvel affilié pendant la période d'incitation. Le dernier mois pour gagner une prime de vente aux nouveaux affiliés est juillet 2024 (payée en août 2024).

### **3. Si je me suis inscrit en février en tant qu'affilié à une marque, puis-je encore bénéficier de la prime de vente pour les nouveaux affiliés ?**

Non. Ce bonus est réservé aux nouveaux affiliés de marque qui s'inscrivent entre le 1er mars et le 31 juillet 2024.

### **4. Qu'est-ce qu'un client direct ?**

Un client direct est un membre ou un client au détail qui achète des produits à une marque affiliée par l'intermédiaire des systèmes Nu Skin. Lorsqu'un membre ou un client au détail achète des produits par le biais des systèmes de Nu Skin, l'affilié de la marque qui lui a vendu le produit est crédité pour cette vente.

### **5. Un affilié de marque que j'ai également parrainé est-il mon client direct ?**

Non. Un affilié de marque n'est pas un client direct aux fins de cette incitation.

### **6. Qu'est-ce que le volume des ventes directes aux clients (DCSV) ?**

Le volume des ventes directes aux clients (DCSV) est la somme de tous les points de volume des ventes de produits à vos clients directs.

### **7. Si j'ai atteint un volume de ventes directes aux clients de 180 au cours de mon premier mois et de 200 au cours de mon deuxième mois, puis-je prétendre à la prime de vente aux nouveaux affiliés au cours de mon deuxième mois ?**

Non. Pour bénéficier du Bonus de vente aux nouveaux affiliés, vous devez réaliser au moins 250 points de volume de vente aux clients directs au cours d'un seul mois.

### **8. Y a-t-il une limite au montant que je peux gagner grâce à la prime de vente aux nouveaux affiliés ?**

Non. Il n'y a pas de limite au montant que vous pouvez gagner.

9. Si je convertis mon compte de client au détail ou de membre en compte d'affilié à une marque pendant la période d'incitation, puis-je participer à cette incitation ?

Oui.

10. Si j'étais affilié à une marque avant cette incitation mais que mon compte a expiré, puis-je participer à cette incitation si je me réinscris en tant qu'affilié à une marque pendant la période d'incitation ?

Oui, à condition que vous soyez en règle et que votre compte soit devenu caduc avant le 1er mars 2024.

11. Si j'accède au poste de représentant de marque au cours de mes deux premiers mois en tant que nouvel affilié de marque, puis-je encore bénéficier de la prime de vente pour nouvel affilié ?

Oui, vous pouvez gagner la prime de vente aux nouveaux affiliés au cours de vos deux premiers mois en tant que nouvel affilié de marque, quel que soit votre titre.

## **Prime de développement du nouvel affilié**

1. Qu'est-ce que le Bonus de développement du nouvel affilié ?

Avec la prime de développement des nouveaux affiliés, vous pouvez gagner 25 \$ (USD) (**\$34 (CAD)**) supplémentaires pour chaque tranche de 250 points de volume combiné de ventes directes aux clients réalisée par vos nouveaux affiliés de marque directe au cours d'un seul mois. Les paiements seront effectués dans votre monnaie nationale et équivaldront à 25 \$ (USD) (**\$34 (CAD)**) à compter du 1er mars 2024.

2. Qui peut bénéficier de la prime de développement des nouveaux affiliés ?

Les nouveaux comptes d'affiliés de marque et les comptes existants peuvent gagner le Bonus de développement de nouvel affilié chaque mois pendant la période d'incitation. Le dernier mois pour gagner un Bonus de développement de nouvel affilié est juillet 2024 (payé en août 2024).

3. Qu'est-ce qu'un affilié direct ?

Un affilié direct est votre affilié de marque de premier niveau.

4. Si mes nouveaux affiliés de marque directe atteignent 180 points de volume combiné de ventes directes aux clients au cours d'un mois et 200 points de volume combiné de ventes directes aux clients au cours d'un autre mois, puis-je prétendre à la prime de développement des nouveaux affiliés ?

Non. Pour bénéficier de la prime de développement des nouveaux affiliés, le volume combiné des ventes directes aux clients de tous vos nouveaux affiliés de marque doit être d'au moins 250 points au cours d'un même mois.

5. Dois-je atteindre mon propre volume de ventes directes aux clients de 250 points pour bénéficier de la prime de développement des nouveaux affiliés ?

Oui, pour bénéficier de ce bonus, vous devez atteindre un volume de ventes directes aux clients d'au

moins 250 points chaque mois.

6. Si je réalise 180 points de volume de ventes directes aux clients au cours d'un mois et 200 points de volume de ventes directes aux clients au cours du mois suivant, puis-je prétendre à un bonus de développement de nouvel affilié au cours du deuxième mois ?

Non. Pour bénéficier de la prime de développement de nouvel affilié, vous devez atteindre au moins 250 points de volume de ventes directes aux clients au cours d'un seul mois.

7. Si un nouvel affilié de marque directe atteint 180 points de volume de ventes directes aux clients au cours d'un mois et qu'un autre atteint 200 points de volume de ventes directes aux clients au cours du même mois, puis-je prétendre à une prime de développement de nouvel affilié ?

Oui, le volume combiné des ventes directes aux clients de tous vos nouveaux affiliés de marque directe est pris en compte dans le calcul de la prime de développement des nouveaux affiliés, au cours de chaque mois de l'incitation.

8. Y a-t-il une limite au montant que je peux gagner grâce au Bonus de développement d'un nouvel affilié ?

Non ! Il n'y a pas de limite au montant que vous pouvez gagner grâce à ce bonus.

9. Le volume des ventes de mes nouveaux affiliés Direct Brand est-il plafonné pour le bonus de développement des nouveaux affiliés ?

Non. Il n'y a pas de plafond pour cette prime.

# SPANISH

## Poder Individual

**Periodo de incentivos:** Marzo-julio 2024

**Mercados participantes:** Todos excepto las regiones del Sudeste Asiático y el Pacífico, China continental y Ucrania.

### Incentivo del Poder Individual

1. ¿Cuál es el Incentivo del Poder Individual?



Nuestro Incentivo del Poder Individual es un interesante programa a corto plazo que ofrece a los Afiliados de Marca nuevos y existentes bonos adicionales por desarrollar sus negocios a través de las ventas a sus Clientes. Este incentivo consta de dos partes:

- El Bono de Venta de Afiliados Nuevos recompensa a los Afiliados de Marca Nuevos por alcanzar importantes logros de ventas a clientes.
- El Bono de Desarrollo de Afiliados Nuevos recompensa a los Afiliados de Marca por ayudar a sus Nuevos Afiliados de Marca Directos a alcanzar importantes logros de ventas a Clientes.

2. ¿El periodo de incentivos de este programa es fijo o está sujeto a cambios?

El Incentivo del Poder Individual estará vigente desde las 12:00 a.m. del 1 de marzo de 2024 hasta las 11:59 (hora de Utah) del 31 de julio de 2024. Nu Skin se reserva el derecho a modificar o suspender este Incentivo en cualquier momento.

3. ¿Quién es un Nuevo Afiliado de Marca para el incentivo del Poder Individual?

Un Nuevo Afiliado de Marca es un Afiliado de Marca en sus dos primeros meses, empezando e incluyendo su mes de inscripción, que se inscribió entre el 1 de marzo y el 31 de julio de 2024. Por ejemplo, un Afiliado de Marca que se inscriba el 30 de marzo será considerado Nuevo Afiliado de Marca en marzo y abril de 2024 para efectos de este Incentivo.

4. Si me inscribo en julio, ¿puedo seguir ganando el Bono de Venta de Nuevos Afiliados o el Bono de Desarrollo de Nuevos Afiliados hasta agosto (mis dos primeros meses como Afiliado de Marca)?

No. Los pagos finales de este Incentivo se basarán en el periodo de ventas de julio (se pagarán en agosto).

### **Bono de Venta de Afiliado Nuevo**

1. ¿Qué es el Bono de Venta de Afiliado Nuevo y quién puede ganarlo?

Las Cuentas de Afiliados de Marca nuevos ganarán \$25 (USD) por cada 250 puntos de Volumen de Ventas de Clientes Directos conseguidos en un mes durante el Periodo de Incentivo. Los pagos se efectuarán en tu moneda nacional, equivalente a \$25 (USD) a partir del 1 de marzo de 2024.

2. ¿Cuándo puede un Afiliado de Marca Nuevo ganar el Bono de Venta de Afiliado Nuevo?

Las nuevas cuentas de Afiliado de Marca inscritas entre el 1 de marzo y el 31 de julio de 2024, pueden obtener el Bono de venta de Nuevos Afiliados durante el periodo de incentivos. El último mes para ganar un Bono de Venta de Afiliado Nuevo es julio de 2024 (se paga en agosto de 2024).

3. Si me inscribí en febrero como Afiliado de Marca, ¿puedo seguir ganando el Bono de Venta de Afiliado Nuevo?  
No. Este Bono sólo está disponible para nuevos Afiliados de Marca que se inscriban entre el 1 de marzo y el 31 de julio de 2024.
4. ¿Qué es un Cliente Directo?  
Un Cliente Directo es un Miembro o Cliente Minorista que compra Productos a un Afiliado de Marca a través de los Sistemas de Nu Skin. Cuando un Miembro o Cliente Minorista compra Productos a través de los sistemas de Nu Skin, el Afiliado de Marca que les vendió el Producto es acreditado por esa venta.
5. ¿Un Afiliado de Marca que patrociné es también mi Cliente Directo?  
No. Un Afiliado de Marca no es un Cliente Directo para efectos de este Incentivo.
6. ¿Qué es el Volumen de Ventas de Clientes Directos?  
El Volumen de Ventas de Clientes Directos es la suma de todos los puntos de Volumen de Ventas de las ventas de Productos a tus Clientes Directos.
7. Si alcanzo 180 de Volumen de Ventas de Clientes Directos en mi primer mes y 200 de Volumen de Ventas de Clientes Directos en mi segundo mes, ¿podría calificar para el Bono de Venta de Afiliado Nuevo en mi segundo mes?  
No. Para poder calificar para el Bono de Venta de Afiliado Nuevo, debes alcanzar al menos 250 puntos de Volumen de Ventas de Cliente Directo en un solo mes.
8. ¿Existe un límite en la cantidad que puedo ganar con el Bono de Ventas de Afiliado Nuevo?  
**No. No hay límite para este bono.**
9. Si convierto mi cuenta de Miembro o Cliente Minorista a Afiliado de Marca durante el Periodo de Incentivo, ¿puedo participar en este Incentivo?  
Sí.
10. Si era Afiliado de Marca antes de este incentivo y mi cuenta venció, ¿puedo participar en este incentivo si vuelvo a inscribirme como Afiliado de Marca durante el Periodo del Incentivo?  
Sí, siempre que estés en buenos términos y tu cuenta haya vencido antes del 1 de marzo de 2024.
11. Si asciendo a Representante de Marca en mis dos primeros meses como Afiliado de Marca Nuevo, ¿puedo seguir ganando el Bono de Ventas de Afiliado Nuevo?  
Sí, puedes ganar el Bono de Venta de Afiliado Nuevo durante tus dos primeros meses como Afiliado de Marca Nuevo, independientemente de tu Título.

## **Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo**

1. ¿Qué es el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo?  
Con el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo, puedes ganar **\$25 (USD)** adicionales por cada 250 puntos de Volumen de Ventas de Clientes Directos combinados que consigan tus Nuevos Afiliados de Marca Directos en un solo mes. Los pagos se efectuarán en tu moneda nacional, equivalente a **\$25 (USD)** a partir del 01 de marzo de 2024.
2. ¿Quién puede ganar el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo?  
Las cuentas de Afiliado de Marca nuevas y existentes pueden obtener el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo cada mes durante el Periodo de Incentivos. El último mes para ganar un Bono de Desarrollo de Afiliados Nuevos es julio de 2024 (se paga en agosto de 2024).
3. ¿Qué es un Afiliado Directo?  
La definición de Afiliado Directo es tu Afiliado de Marca de primer nivel.
4. Si mis Nuevos Afiliados de Marca Directos alcanzan 180 puntos de Volumen de Ventas de Clientes Directos combinados en un mes y 200 puntos de Volumen de Ventas de Clientes Directos combinados en otro mes, ¿podré calificar para el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo?  
No. Para poder calificar para el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo, los Volúmenes Combinados de Ventas de Clientes Directos de todos tus nuevos Afiliados de Marca deben ser de al menos 250 puntos en un solo mes.
5. ¿Tengo que alcanzar mi propio Volumen de Ventas de Clientes Directos de 250 para poder calificar para el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo?  
Sí. Para poder calificar para este Bono, debes alcanzar al menos 250 de Volumen de Ventas de Cliente Directo al mes.
6. Si alcanzo 180 puntos de Volumen de Ventas de Clientes Directos en un mes y 200 puntos de Volumen de Ventas de Clientes Directos en el mes siguiente, ¿podré calificar para el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo en el segundo mes?  
No. Para poder calificar para el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo, debes alcanzar al menos 250 puntos de Volumen de Ventas de Cliente Directo en un solo mes.
7. Si un Nuevo Afiliado de Marca Directo alcanza 180 de Volumen de Ventas de Cliente Directo en un mes y otro alcanza 200 Volumen de Ventas de Cliente Directo en el mismo mes, ¿podré calificar el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo?  
Sí. El Volumen de Ventas de Cliente Directo combinado de todos tus Nuevos Afiliados de Marca Directos cuenta para el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo.
8. ¿Existe un límite en la cantidad que puedo ganar con el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo?

No. No existe un límite con este Bono.

9. ¿Existe algún límite en el Volumen de Ventas que puedo contabilizar de cualquiera de mis Nuevos Afiliados de Marca Directos para el Bono de Desarrollo de Afiliado Nuevo?

No. No hay límite para este bono.