

Chính sách hoàn tiền. Công ty Nu Skin Hoa Kỳ

Mục đích chính của công ty Nu Skin Enterprises Hoa Kỳ. (Nu Skin) và các nhà liên kết thương hiệu của mình là bán sản phẩm chất lượng cao cho khách hàng. Nếu khách hàng hoặc người liên kết thương hiệu mong muốn trả lại sản phẩm Nu Skin, thì chính sách hoàn tiền sau đây sẽ được áp dụng cho khách hàng bán lẻ, thành viên và các nhà liên kết thương hiệu:

Khách hàng:

Nếu khách hàng của một người liên kết thương hiệu mua sản phẩm Nu Skin trực tiếp từ công ty Nu Skin, trừ khi có yêu cầu luật pháp hiện hành hoặc có bảo hành sản phẩm cụ thể, Nu Skin sẽ hoàn lại tiền cho khách hàng bán lẻ 100% cho sản phẩm được trả lại (i) nếu sản phẩm được trả lại trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua và (ii) bất kể sản phẩm đã được sử dụng hay chưa, có thể nhập kho lại hoặc bán lại được. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm về chi phí trả lại sản phẩm.

Thành viên:

Nu Skin sẽ hoàn lại tiền cho một thành viên của người liên kết thương hiệu như sau:

- (a) Một trăm phần trăm (100%) giá mua sản phẩm do Nu Skin bán cho thành viên nếu sản phẩm được trả lại chưa bị mở ra và có thể bán lại và chính thành viên sẽ chịu chi phí trả lại sản phẩm trong vòng 30 ngày kể từ ngày đặt hàng.
- (b) Chín mươi phần trăm (90%) giá mua sản phẩm do Nu Skin bán cho thành viên nếu sản phẩm được trả lại chưa bị mở ra và có thể bán lại và chính thành viên sẽ chịu chi phí trả lại sản phẩm trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày đặt hàng.

Các nhà liên kết thương hiệu:

Nu Skin sẽ hoàn lại tiền cho một người liên kết thương hiệu như sau:

- (a) Một trăm phần trăm (100%) giá mua sản phẩm do Nu Skin bán cho người liên kết thương hiệu nếu sản phẩm được trả lại chưa bị mở ra và có thể bán lại và chính người liên kết thương hiệu sẽ chịu chi phí trả lại sản phẩm trong vòng 30 ngày kể từ ngày đặt hàng.
- (b) Chín mươi phần trăm (90%) giá mua sản phẩm do Nu Skin bán cho người liên kết thương hiệu nếu sản phẩm được trả lại chưa bị mở ra và có thể bán lại và chính người liên kết thương hiệu sẽ chịu chi phí trả lại sản phẩm trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày đặt hàng.
- (c) Bạn chỉ có thể trả lại các sản phẩm mà cá nhân bạn đã mua trực tiếp từ Nu Skin. Nu Skin không hoàn trả chi phí vận chuyển ban đầu cho các sản phẩm mà bạn trả lại. Để giúp Nu Skin sao lưu chính xác các khoản thưởng áp dụng cho các sản phẩm được trả lại, bạn phải giữ số thứ tự bán hàng từ hóa đơn. Bạn cũng phải cung cấp số đơn đặt hàng cho Nu Skin tại thời điểm bạn yêu cầu hoàn lại tiền. Bạn cũng có thể trả lại các sản phẩm riêng lẻ được mua như một phần của bộ hoặc gói sản phẩm. Hình thức hoàn trả sẽ dựa trên hình thức thanh toán ban đầu như chuyển khoản ngân hàng hoặc qua thẻ tín dụng.

Chi tiết bổ sung

Để biết thêm chi tiết về chính sách trả hàng và hoàn tiền của Nu Skin, vui lòng xem Chính sách và Quy trình tại Chương 2, Phần 4 và 5, được tìm thấy tại https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_US/corporate/regulatory_corner.html